



قرارداد سامانه پیام کوتاه مدیریتی

ماده ۱: طرفین قرارداد

این قرارداد بین بازرگانی بازارگویا(میبدپیامک) به نمایندگی آقای مسعود کارگر بیده بعنوان مدیرفروش به کد ملی ۴۴۸۹۷۷۰۰۹۱ به نشانی یزد،میبد، میدان شهرداری ، جنب اداره پست و تلفن ۰۳۵۲-۷۷۵۶۶۵۶ کد پستی ۸۹۶۱۶۹۷۶۸۸ و آدرس پست الکترونیکی MeybodSms@Gmail.com که از این پس در این قرارداد فروشنده نامیده می شود از یک طرف آقای به نمایندگی به کد ملی به نشانی : کدپستی..... موبایل آدرس پست الکترونیکی از این پس در این قرارداد خریدار نامیده می شود از طرف دیگر، بشرح ذیل منعقد و طرفین متعهد به اجرای مفاد آن می باشند.

ماده ۲: موضوع قرارداد

سامانه ارسال و دریافت پیام کوتاه تحت وب (پنل) به صورت مدیریتی با قابلیت ایجاد کاربر و مدیریت آن، جهت ارسال ، دریافت و پاسخگویی به پیامهای دریافتی.

ماده ۳: مدت قرارداد

مدت اجرای این قرارداد از تاریخ به مدت یکسال شمسی بوده و در سال های آتی با پرداخت ۲۰٪ مبلغ قابل پرداخت قرار داد قابل تمدید می باشد.

ماده ۴: مبلغ کل قرارداد با احتساب مالیات بر ارزش افزوده

۴-۱- هزینه ثابت :

ردیف	نام محصول / خدمات	قیمت (ریال)	بمدت
۱	سرویس نمایندگی (تعداد نا محدود کاربر)	۳,۶۴۰,۰۰۰	یکسال
	مبلغ قابل پرداخت	۳,۶۴۰,۰۰۰	

تبصره ۱: بهای دریافت ارائه سرویس جدید مازاد بر قرارداد اولیه (از جمله دریافت سرویس و شماره اختصاصی) مربوط به هزینه ثابت قرارداد ، طی صورت حساب جداگانه ای توسط فروشنده مشخص و برای خریدار ارسال میگردد . بدیهی است تخصیص شماره های مزبور پس از پرداخت هزینه های صورت حساب و تسویه حساب با فروشنده انجام می پذیرد.

۴-۲- هزینه متغیر : هزینه ارسال و دریافت هر پیامک طبق جداول زیر بر اساس اعتبار تخصیص یافته (به تفکیک فارسی و انگلیسی) محاسبه می گردد .

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

بازرگانی بازار گویا

هزینه هر پیامک فارسی پایه ۸۹ ریال بوده که در ضرایب زیر ضرب خواهد شد :

نوع شماره	ارسال فارسی	ارسال لاتین	دریافت	ضریب ایرانسل
پیش شماره ۱۰۰۰	۱	۲.۴۸	۰	۱.۲
پیش شماره ۲۰۰۰	۱.۰۳۴	۲.۵۲۸	۰	۱
پیش شماره ۳۰۰۰	۱	۲.۵	۰	۱

هزینه خرید شماره اختصاصی ۱۰۰۰:

تعداد ارقام	قیمت غیر رند (ریال)	قیمت رند (ریال)
۱۴	۱۲۵.۰۰۰	۲۵۰.۰۰۰
۱۳	۳۲۵.۰۰۰	۶۱۰.۰۰۰
۱۲	۶۱۰.۰۰۰	۱.۲۲۰.۰۰۰
۱۱	۱.۲۲۰.۰۰۰	۲.۳۱۰.۰۰۰
۱۰	۱.۱۵۱.۰۰۰	۳.۵۱۰.۰۰۰
۹	۲.۲۵۱.۰۰۰	۴.۵۱۰.۰۰۰
۸	۳.۱۰۰.۰۰۰	۶.۱۰۰.۰۰۰

تبصره ۲: میزان مالیات و عوارض ارزش افزوده از سمت اداره امور مالیاتی کل کشور تعیین شده و به صورت سالیانه اعلام می گردد بنابراین در صورت افزایش درصد مالیات از سوی این مرجع هزینه پیامک نیز به تبع آن افزایش خواهد یافت .

تبصره ۳: در صورت تغییر در تعرفه های مرتبط با موضوع قرارداد (از جمله تعرفه هزینه ثابت و متغیر) و تعیین هرگونه تعرفه جدید از سوی اپراتورها ، تغییرات و تعرفه های جدید از تاریخ مصوب و موردنظر اپراتورها در قرارداد حاضر اعمال گردیده و طی الحاقیه ای به قرارداد افزوده می شود.

تبصره ۴: یک شماره اختصاصی ۱۴ رقمی رایگان ، در اختیار نماینده جهت استفاده ارائه می گردد .

تبصره ۵: شماره های اختصاصی به صورت سالیانه بوده و خریدار میتواند هر سال با پرداخت ۱۰٪ قیمت شماره آنرا به مدت یک سال دیگر تمدید نماید ، در صورتی که این هزینه توسط اپراتور از فروشنده دریافت نگردد به تبع فروشنده نیز این هزینه را از خریدار دریافت نخواهد کرد .

تبصره ۶: شماره های عمومی ارائه شده به صورت امانی بوده و فروشنده میتواند این شماره ها را هر زمان به صلاحدید حذف نماید .

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

بازرگانی بازار گویا

ماده ۵: نحوه پرداخت

- ۵-۱- مبلغ کل قرار داد به صورت نقدی پرداخت خواهد شد.
- ۵-۲- هزینه متغیر قرارداد بر اساس سفارش و درخواست خریدار مطابق با جدول مندرج در بند (۴-۲) قرارداد توسط فروشنده محاسبه و خریدار مکلف می باشد ظرف مدت حداکثر یک هفته وجه آن را به فروشنده پرداخت نماید. بدیهی است اعتبار درخواستی پس از پرداخت هزینه مربوطه، به خریدار تخصیص داده می شود.

ماده ۶: تعهدات خریدار

- ۶-۱- خریدار موظف است Domain یا SubDomain مربوط به خود را به فروشنده اعلام نماید.
- ۶-۲- مسئولیت کلیه متون و محتوای پیام های ارسالی در راستای انجام موضوع قرارداد حاضر، به عهده خریدار می باشد و خریدار فروشنده را از هرگونه ادعا، خسارت و یا شکایتی در این ارتباط مصون و مبری می دارد.
- ۶-۳- در صورتیکه به علت بروز مشکلات یا شرایط بحرانی اعلام شده از سوی شرکت های اپراتور تلفن همراه کشور و یا مراجع ذیصلاح قانونی، فروشنده مجبور به وضع محدودیتهایی در زمانبندی انتقال پیامک های مربوط به خریدار شود، خریدار ضمن پذیرش شرایط بروز یافته، موظف به رعایت زمان بندی مذکور می باشد.
- ۶-۴- خریدار موظف است هویت شخص ارسال کننده پیامک را اعم از حقیقی و حقوقی احراز نماید تا در مواقع لزوم، امکان شناسایی و معرفی وی به مراجع ذیصلاح وجود داشته باشد، در غیر این صورت شخص نماینده مسئول پیامک های ارسال خواهد بود.
- ۶-۵- خریدار موظف است پنل را به صورت سالانه ارائه کند و همچنین از ارائه پنل با عناوین مادام العمر یا دائمی خودداری نماید.

تبصره ۷: خریدار باید در هنگام امضای قرارداد کپی کارت ملی و کپی از سند تلفن ثابت یا همراه برای اشخاص و شرکتها و کپی از روزنامه رسمی برای شرکتها را تحویل فروشنده دهند.

تبصره ۸: مسئولیت کلیه عواقب ارسال پیامک ناشناس که نتیجتاً باعث وارد آمدن خسارت و یا اعمال جریمه از سوی اپراتورهای تلفن همراه کشور و یا سایر مراجع ذیصلاح قانونی به فروشنده گردد، به طور کامل به عهده و متوجه خریدار بوده و مکلف به جبران آن می باشد و فروشنده از این بابت مصون و مبری است.

۶-۸- خریدار موظف به رعایت ضوابط، استانداردها و دستورالعمل های ابلاغی از سوی شرکت ارتباطات سیار، که به شکل کتبی از طرف فروشنده به خریدار ابلاغ می شود، می باشد.

۶-۹- خریدار موظف است بابت فعال نمودن هر دامنه جدید هزینه راه اندازی آن دامنه را پرداخت نماید.

۶-۱۰- خریدار موظف به رعایت کلیه قوانین دولت الکترونیک از قبیل قوانین امنیتی اینترنت، قوانین امنیتی سیستم های اطلاعاتی کامپیوتر PRS و قوانین محرمانگی اینترنت می باشد. در غیر این صورت ضمن پاسخگویی بایستی جبران خسارت وارده را بنماید.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

بازرگانی بازار گویا

۱۱-۶- خریدار نباید نسبت به ارسال هیچ گونه پیام‌های تجاری ناخواسته بدون رضایت قبلی کاربران انتهایی اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت ارسال هرگونه پیام تجاری برای کاربران بدون رضایت قبلی آنها به عهده خریدار می‌باشد و فروشنده در این خصوص هیچ مسئولیتی ندارد.

۱۲-۶- خریدار در ارسال پیام‌های تجاری نباید از **Header** های فریبنده جهت مخفی نمودن هویت فرستنده و همچنین از عناوین موضوعی اشتباه یا گمراه کننده استفاده نمایند در غیر اینصورت بایستی پاسخگو باشد.

۱۳-۶- چنانچه قانون برای فرستندگان پیام‌های ناخواسته در صورت عدم رضایت گیرندگان جریمه‌های پیش‌بینی نماید، خریدار ضمن پاسخگویی مکلف به پرداخت جریمه‌ها در صورت نقص قانون می‌باشد.

۱۴-۶- برای پیام‌های ناخواسته چنانچه کاربر دریافت‌کننده متحمل پرداخت شارژ (**Receiving Party pays**) شود، خریدار مکلف به جبران آن می‌باشد.

۱۵-۶- خریدار باید محدودیت‌های شبکه و **SMS-Center** را در ارائه سرویس‌ها در نظر بگیرد.

۱۶-۶- خریدار می‌باید پاسخگوی مشتریان خود و پذیرای کلیه مسئولیت‌های مشتری‌مداری باشد و فروشنده مصون و مبری از هرگونه مسئولیت می‌باشد.

۱۷-۶- مسئولیت کلیه آثار سوء ناشی از ارسال پیام‌های خریدار برای مشتریان و جبران تمامی خسارت در مقابل کلیه دستگاه‌های بازرسی و نظارتی، به عهده خریدار می‌باشد و هیچگونه مسئولیتی متوجه فروشنده نمی‌باشد.

۱۸-۶- فروشنده مجاز می‌باشد در صورت لزوم و یا بنا به درخواست مراجع قانونی و بازرسی مطابق ضوابط، نسبت به آشکار نمودن پیام‌ها و یا مسدود نمودن آنها قبل از ارسال به کاربران اقدام نماید.

۱۹-۶- محتوای پیام ارسالی می‌بایست با هر یک از اصول پنج‌گانه زیر مطابقت داشته باشد.

- با اصول و مبانی دین اسلام و قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مغایرت نداشته و در تضاد نباشد؛
- باعث تشویش اذهان عمومی نگردد؛
- محل نظم و آرامش حاکم بر جامعه نباشد؛
- به اخلاق حسنه حاکم بر جامعه آسیب نرساند؛
- با سیاست‌های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی کشور مغایرت نداشته باشد؛

۲۰-۶- با عقد این قرار داد هیچ گونه مجوزی از سمت فروشنده به خریداری جهت ارائه خدمات پیامک داده نمی‌شود و خریدار شخصا مسئول دریافت مجوز تبلیغات و ارائه خدمات پیامک از مراجع قانونی می‌باشد .

۲۱-۶- خریدار موظف است جهت ارسال پیامک در حوزه پزشکی ، پیراپزشکی ، صنایع غذایی و آرایشی و بهداشتی از سازمان نظام پزشکی مجوز تبلیغات پیامکی کسب نماید .

۲۲-۶- خریدار ، تعهد می نماید پنل های کاربری خود را طوری قیمت گذاری نمائید که حداقل از قیمت های درج شده در meybodsms.com کمتر نباشد. در غیر این صورت پنل شما مسدود میگردد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

بازرگانی بازار گویا

ماده ۷: تعهدات فروشنده

- ۷-۱- در صورتی که خریدار در مدت قرارداد اقدام به تهیه یک یا چند شماره اختصاصی نموده باشد فروشنده تعهد می نماید در صورت درخواست خریدار شماره ها را به پنل درخواستی ایشان منتقل نماید .
- تبصره ۹: در صورت تمدید قرارداد حاضر و استمرار برقراری خط ارتباطی فروشنده تعهد می نماید، شماره اختصاصی را با شرایط جدید (از جمله اخذ هزینه ثابت برای دوره مربوطه) در اختیار خریدار قرار دهد.
- ۷-۲- فروشنده موظف است حداکثر ظرف مدت ۱ روز کاری پس از اعلام خریدار تنظیمات مرتبط با نصب صفحه ورود پنل خریدار را بر روی Domain یا SubDomain معرفی شده توسط وی انجام و در اختیار خریدار قرار دهد.
- ۷-۳- در صورتی که خریدار بخواهد Domain یا SubDomain دیگری بر روی سامانه اضافه کند فروشنده میتواند با دریافت هزینه نصب و راه اندازی این کار را انجام دهد .
- ۷-۴- فروشنده موظف است حداکثر ظرف ۱ روز کاری پس از عقد قرارداد و دریافت مبلغ ثابت (بند ۱-۴)، سرویس ارزش افزوده پیامک را جهت دریافت و ارسال پیامک به خریدار تحویل نماید.
- ۷-۵- فروشنده تعهد می نماید در صورت بروز هرگونه مشکل در سرویس ارزش افزوده نسبت به برطرف کردن آن اقدام و خریدار را مطلع نماید.
- ۷-۶- فروشنده می بایست نسبت به پاسخگویی به سوالات و مشکلات خریدار در ساعات اداری شرکت اقدام نماید و از هیچ کوششی در این زمینه کوتاهی ننماید.
- ۷-۷- فروشنده متعهد می گردد که سامانه پیام کوتاه را مطابق امکانات قید شده در طول مدت قرارداد در اختیار خریدار قرار دهد .

ماده ۸: تعلیق قرارداد

- ۸-۱- خریدار و یا فروشنده در طی مدت قرارداد می توانند با اعلام کتبی به یکدیگر که ضروری تشخیص دهند، با رعایت فاصله زمانی یک هفته ، تمام و یا بخشی از فعالیت های موضوع قرارداد را به حالت تعلیق درآورد و طرف دیگر با دریافت اعلامیه رسمی تعلیق ، فوراً موضوع قرارداد را به حالت تعلیق درمی آورد.
- ۸-۲- طرفین با یک اعلام کتبی ۱۵ روزه می توانند انجام تعهدات خود را از سر بگیرند.
- ۸-۳- چنانچه تعلیق انجام تعهدات بیش از ۲ ماه به طول بکشد فروشنده مجاز می باشد که قرارداد رابه صورت یکطرفه بدون تشریفات قضایی فسخ نماید.
- ۸-۴- چنانچه بدلیل تعلیق قرارداد از سوی خریدار، هزینه یا خسارتی به فروشنده تحمیل گردد، خریدار مکلف به پرداخت آن طبق تشخیص و اعلام فروشنده می باشد.
- ۸-۵- در صورت تعلیق قرارداد از سوی فروشنده ، وی موظف است مبلغ پنل و شارژ حساب خریدار و تمامی کاربران را حداکثر ظرف مدت یک هفته بازگرداند .

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

ماده ۹: مالکیت اسناد و اطلاعات محرمانه

بازرگانی بازار گویا

طرفین مجاز نیستند بدون کسب مجوز کتبی از یکدیگر، اطلاعات مربوط به انجام موضوع قرارداد را در اختیار سایر اشخاص حقیقی و یا حقوقی قرار دهند. البته اطلاعات و ارقام فنی که قبل از افشاء در اختیار همگان بوده و یا امکان کسب آن از منابع دیگری قابل اثبات باشد محرمانه تلقی نمی‌شود.

ماده ۱۰: حل اختلاف

کلیه اختلافات مربوط به تفسیر، تعبیر و یا اجرای موضوع قرارداد، در ابتدا از طریق مذاکره نمایندگان طرفین انجام و در صورت عدم توافق توسط هیأتی مرکب از نمایندگان خریدار/فروشنده و کارشناس مرضی‌الطرفین بررسی و رأی هیأت برای طرفین لازم الاجراء می‌باشد. در صورت عدم توافق جهت انتخاب کارشناس مرضی‌الطرفین و یا حل و فصل موضوع ظرف مدت یک‌ماه، هر یک از طرفین می‌توانند به مراجع ذیصلاح قانونی مراجعه نمایند.

ماده ۱۱: موارد فسخ قرارداد و خاتمه دادن آن :

۱-۱۱- در صورت فسخ قرارداد از سوی خریدار، وی موظف است به ازاء سرویس‌های ارائه شده تا تاریخ فسخ قرارداد و براساس اعلامیه فروشنده ظرف مدت حداکثر یک هفته با وی تسویه حساب به عمل آورد. چنانچه فسخ قرارداد منجر به وارد آوردن خسارت به فروشنده گردد، خریدار موظف به جبران آن نیز به تشخیص فروشنده خواهد بود.

۲-۱۱- در صورت لغو مجوز اتصال فروشنده به SMSC از سوی شرکت‌های اپراتور، خریدار موظف می‌باشد به ازاء سرویس‌های ارائه شده طبق اعلامیه فروشنده تا تاریخ لغو مجوز، با وی ظرف مدت حداکثر یک هفته شارژ موجود در پنل را تسویه نماید.

۳-۱۱- هر یک از طرفین قرارداد با اعلام قبلی یک‌ماهه به شرط توافق نحوه فسخ، مجاز به فسخ قرارداد می‌باشند.

ماده ۱۲: حوادث قهریه و غیرمترقبه (فورس ماژور)

اگر به عللی خارج از حیطه اقتدار و اراده طرفین (از قبیل سیل، زلزله، جنگ و آتش سوزی) انجام، اتمام و یا قسمتی از تعهدات موضوع این قرارداد، امکان پذیر نباشد. طرفین می‌بایست ضمن اعلام کتبی مراتب مزبور ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حوادث غیر مترقبه نسبت به تمدید یا اقاله قرارداد با طرف دیگر توافق نمایند. مادام که جهات مذکور ادامه دارد عدم انجام تعهداتی که عرفاً متأثر از حالت فوق می‌باشد تخلف از مفاد این قرارداد محسوب نمی‌شود و هیچ یک از طرفین حق هیچگونه ادعایی منجمله مطالبه خسارت نخواهند داشت.

در صورت عدم اعلام و توافق فوق‌الذکر ظرف مهلت تعیین شده کلیه مسئولیت‌ها و جبران هزینه‌ها و خسارات وارده به طرف دیگر بر عهده متخلف از مفاد این ماده می‌باشد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده

بازرگانی بازار گویا

ماده ۱۳: حق واگذاری به غیر

خریدار حق واگذاری موضوع قرارداد را تحت هیچ عنوان وشرایطی ولو به وکالت یا نمایندگی یا مشارکت و ... به غیر را ندارد .
در غیر اینصورت مکلف به جبران خسارات و ضرر و زیانهای وارده طبق تشخیص فروشنده میباشد.

ماده ۱۴: اقامتگاه قانونی طرفین

نشانی طرفین همانست که در مقدمه قرارداد ذکر گردیده است و هریک از طرفین تعهد نمودند که تغییرات احتمالی، نشانی خود را ظرف مدت دو هفته قبل از تغییرات کتباً به اطلاع دیگر برسانند در غیر اینصورت نشانی طرفین از حیث ابلاغ اوراق و اخطارها معتبر می باشد.

ماده ۱۵: رفع مسئولیت

۱-۱۵- سرویس دهی این واحد جهت ارائه خدمات منوط به سرویس دهی اوپراتورهای مربوطه می باشد، همچنین هزینه پرداخت شده برای فعال سازی سامانه ، آبونمان سالیانه خطوط به صورت دائمی نبوده و تا مدت زمانی که سرویس از سمت اوپراتورهای مربوطه به این مرکز ارائه داده می شود اعتبار خواهد داشت.
۲-۱۵- با توجه به اینکه شارژ خریداری شده جهت تامین اعتبار به اوپراورهای مربوطه واریز می گردد بعد از خرید شارژ ، هزینه قابل برگشت نمی باشد .

ماده ۱۶: اختتامیه

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد. این قرارداد شامل ۱۶ ماده، ۹ تبصره و یک پیوست می باشد و در تاریخ در دو نسخه تنظیم و به امضاء طرفین قرارداد رسیده و هر یک از نسخه آن به تنهایی دارای اعتبار است . /

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده